



معهد سواعد المستقبل للتدريب  
معاً نبني المستقبل

## سياسة للإجابة على استفسارات المتدرب

أولاً: وسائل الرد على استفسارات المتدرب:

البريد الإلكتروني.

رسائل النظام من خلال نظام التعلم.

رسائل النظام حساب المتدرب.

الواتساب (للمستعجلة او الطارئة).

الهاتف (للمستعجلة او الطارئة).

## سياسة للإجابة على استفسارات المتدرب

- ثانياً: آلية الإجابة على استفسارات المتدرب: •
- الاستفسارات المستعجلة يتم الرد عليها بالواتساب او الاتصال المباشر بالمدرّب عن طريق هاتف المعهد الثابت فقط وليس عن طريق جوال المدرّب.
- الاستفسارات العادية يتم الرد عليها خلال يوم الى يومين عمل.
- تحديد ساعة مكتبية افتراضية لكل مدرّب.
- لا يتم استقبال الاستفسارات (باستثناء العاجلة) أيام الإجازات وبعد انتهاء ساعات الدوام.